

## **“Aangenaam verrast”**

### **Testimonial Ilse – Max Planck Instituut**

Ilse is werkzaam bij het [Max Planck Instituut](#) in Nijmegen. Het instituut is een van de meer dan tachtig onderzoeksinstituten die deel uitmaken van de [Duitse Max Planck Society](#). Het is het enige instituut ter wereld dat zich volledig toelegt op psycholinguïstiek – de studie van hoe we taal produceren en begrijpen en hoe we deze vaardigheden verwerven. Haar baan als directiesecretaresse heeft Ilse gevonden via de Werving & Selectie van Malta & de Keyzer.

Ilse: “Ik werkte al bijna twintig jaar op een en dezelfde plek en was op zoek naar een andere baan, ook vanwege een aanstaande verhuizing van het bedrijf. Ik reageerde op de vacatureadvertentie van Malta & de Keyzer en binnen één uur had ik al een uitnodiging in mijn mail! Dat was héél snel en verrassend. Ik vind het goed dat ze zelf actief mensen zoeken en snel contact opnemen. Ik heb een half jaar ingeschreven gestaan bij andere, meer standaard Werving & Selectiebureaus. Maar geen één van hen heeft mij ooit benaderd.” Lachend voegt ze eraan toe: “Ik denk dat ze me te duur, te hoog gekwalificeerd of te oud vonden.”

“Het gesprek met Karen Malta was heel gezellig, leuk en ontspannen. Ik voelde me al snel op mijn gemak en had het gevoel dat ik alles kon zeggen en vragen wat ik wilde. Karen begreep mijn wensenpakket.”

“Het Max Planck Instituut wilde een fulltime directiesecretaresse, maar ik wilde parttime werken vanwege mijn privé situatie. Desondanks hebben ze me aangenomen. Ik heb nu een contract bij hen voor een jaar en inmiddels heb ik de toezegging dat dit wordt omgezet naar een vast contract. De baan is anders dan in de commerciële sector waarin ik heb gewerkt. Het is een heel andere wereld en er zijn nieuwe dingen te leren. Dat vind ik leuk. Het is sowieso anders want ik ben begonnen in de lockdown periode van corona en moest online inwerken. Dat was wel spannend.”

“Nadat het Max Planck Instituut me had aangenomen, kon ik heel snel beginnen en werd alles snel geregeld. Karen heeft me keurig op de hoogte gehouden tijdens de procedure. Het contact met haar was altijd heel prettig. Malta & de Keyzer heeft goed werk gedaan, dat gebeurt niet altijd zo bij een Werving & Selectiebureau. Ik was aangenaam verrast!”

### **Testimonial Lianne – Max Planck Instituut**

Lianne werkte voorheen als management assistent op de juridische afdeling van een groot internationaal bedrijf. Via Malta & de Keyzer vond ze een nieuwe baan als secretaresse bij het Max Planck Instituut.

“Ik had gereageerd op de advertentie van Malta & de Keyzer voor een vacature bij het instituut. En ik kreeg meteen antwoord! Daarna had ik een gesprek met Karen Malta. Het was een heel prettig, ‘relaxed professioneel’ en to-the-point gesprek. Ik vond het ook heel goed dat ik een paar taaltesten moest doen. Karen had na het gesprek volgens mij een goede indruk van wie ik ben en wat ik zoek en hoe dat zou matchen met het instituut.

Ik werk nu dus bij het Max Planck Instituut. Het is een nieuwe functie, dat vind ik wel leuk, je kunt het dan nog een beetje zelf invullen. Ik ben in coronatijd begonnen, met thuiswerken, maar dat is best goed verlopen. Ik kan door corona nog niet honderd procent oordelen over mijn functie, want veel activiteiten zijn nog steeds geannuleerd. Maar tot nu toe heb ik het idee dat ik op mijn plek zit bij Max Planck.

Als ik het vergelijk met sommige andere Werving & Selectiebureaus, vind ik dat ze bij Malta & de Keyzer veel werk- en levenservaring hebben. Bij hen had ik een goed gesprek met iemand die veel ervaring en verstand van het werk heeft. En dat vond ik heel prettig!”

### **Testimonial Thy Mathu Ho, directiesecretaresse Max Planck Instituut**

Thy Mathu Ho heeft voorheen gewerkt als directiesecretaresse bij NUON customer center. Ook is ze secretaresse geweest van een professor in het Radboud Ziekenhuis. Allemaal banen met veel zelfstandigheid en veel verantwoordelijkheid, net als haar huidige baan als directiesecretaresse bij het Max Planck Instituut die ze via de Werving & Selectie van Malta & de Keyzer vond.

Thy: “Na mijn sollicitatie op de vacature had ik vrij snel een afspraak met Karen Malta van Malta & de Keyzer. Het was een heel fijn gesprek. Ik vond Karen heel professioneel, vriendelijk en benaderbaar. Ze gaf me voldoende informatie over het instituut en ze wist duidelijk wat ze zocht. Karen heeft dezelfde visie op het vak van (directie)secretaresse als ik. Veel mensen waarderen het vak niet, je moet zelf je vak verkopen en eisen dat er met respect met je wordt omgegaan. Karen begrijpt mijn vak, begrijpt wat ik wil en zoek en kan me daarom goed vertegenwoordigen. Dat is wat ik belangrijk vind. Andere Werving & Selectiebureaus waren ook prettig en kundig, maar ik had daar meer het gevoel dat ik een nummer was. Als er een match was, werd het contract opgesteld, geld ontvangen en dan was het klaar. Ik heb niet eerder bij een Werving & Selectiebureau het gevoel gehad dat men het vak van (directie)secretaresse echt begreep. Bij Karen gaat het dieper dan alleen maar een match en geld verdienen zoals bij andere Werving & Selectiebureaus. Ze wil echt iemand op de goede plek zetten, zowel voor de werkgever als voor de werknemer. Dat is heel sterk en fijn!

Nadat Karen mij had voorgesteld aan het Max Planck Instituut had ik ook daar heel snel een afspraak. Het instituut was op zoek naar een fulltimer, maar ik wilde parttime werken. Daarom heb ik het eerste half jaar met een tijdelijk contract via Malta & de Keyzer bij het instituut gewerkt. In de eerste week belde Karen me meteen op om te vragen hoe het was gegaan. Het was fijn te merken dat ze aan me dacht en te weten dat ik haar altijd kon bellen.

Na het half jaar heeft het Max Planck Instituut een vacature geplaatst voor een fulltimer. Maar Karen had vertrouwen in me, bij ons sollicitatiegesprek zei ze: “Laat zien wat je in je mars hebt, daarna willen ze je niet meer kwijt”. En dat bleek ook zo te zijn.

Toen er nog twee vacatures voor secretaresses bij het instituut ontstonden, heb ik Malta & de Keyzer meteen aanbevolen. Ook deze vacatures hebben ze ingevuld. Omdat ze ons vak begrijpen, kunnen ze gemakkelijker iemand vinden die past. Zo is het als directiesecretaresse heel belangrijk om een goede match te hebben met de directeur. Karen heeft daar ook naar gekeken. De bemiddeling via Malta & de Keyzer was een heel goede ervaring. Ik heb de perfecte match gevonden!”